

Algemene Voorwaarden van Online Contracteren.nl B.V. (inzake UBO-X)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Leverancier	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Online contracteren.nl B.V., statutair gevestigd te Driebergen-Rijsenburg en aldaar kantoorhoudende aan de Hoofdstraat 25, 3971 KA, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75615894.
Abonnee	De rechtspersoon die met Leverancier een Overeenkomst sluit.
Geautoriseerde gebruiker	De natuurlijke persoon, welke door Abonnee is aangewezen en door Leverancier is geaccepteerd, die door middel van de vastgestelde loginprocedure toegang krijgt tot de toepassing.
Abonnement	De overeenkomst- waar deze Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel van zijn en van toepassing op zijn – tussen Leverancier en Abonnee, waaronder (maar niet uitsluitend) verstaan dient te worden de overeenkomsten tot het leveren en versturen van UBO-verklaringen uit de Toepassing.
Toepassing	Het door Leverancier vanaf één van diens servers of van een dataleverancier, in samenhang met of met behulp van de softwareproducten van Leverancier, voor de Abonnee opstellen en versturen van UBO-verklaringen. Waarbij de data voor de UBO-verklaring komt vanuit een excelslide die de Abonnee in de toepassing importeert en vanuit externe bronnen. Onder de term Toepassing wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: <ol style="list-style-type: none">1. de ten behoeve van de Toepassing toegepaste software;2. de ten behoeve van de Toepassing beschikbaar gestelde of toegankelijk gemaakte documentatie, databasestructuur, user interface, scherm – layout, templates en toebehoren; en3. de geleverde / beschikbaar gestelde data.
Tegoeden	Het door Abonnee betaalde bedrag waarmee Abonnee tot maximaal dat bedrag recht krijgt op afname van de dienst (gebruik van Toepassing en ondersteuning en support). Het tegoed dient ineens en bij aanvang van het Abonnement (en telkens bij elke verhoging daarvan) door Abonnee te worden betaald. De geldende tarieven per afname-eenheid (“tikken”) voor de diverse diensten die in het kader van de Toepassing worden verleend, staan vermeld op het Abonnement.
Ingangsdatum	Ingangsdatum van het Abonnement.
Termijn	Duur waarvoor het Abonnement wordt aangegaan.
Voorwaarden	De onderhavige algemene voorwaarden, inclusief Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. Abonnement

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk Abonnement en elke andere overeenkomst met Leverancier. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Abonnee, of enige andere voorwaarden, is uitgesloten.
2. In geval van strijdigheid van bepalingen opgenomen in het Abonnement, deze Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst, geldt de volgende rangorde:
 - i. het Abonnement;
 - ii. de Verwerkersovereenkomst;
 - iii. deze Voorwaarden.
3. Door acceptatie door Leverancier van het door Abonnee ondertekende, volledig en correct ingevulde bestelformulier, en door betaling van de door Leverancier verstuurd factuur voor de door Abonnee bestelde Tegoeden en eventuele opstartkosten komt het Abonnement tot stand.
4. Leverancier verstrekt Abonnee gedurende het Abonnement en vanaf de Ingangsdatum een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de Toepassing – inclusief nieuwe versies daarvan – onder de in deze Voorwaarden vastgelegde afspraken en tegen de Tegoeden.
5. Het gebruiksrecht is uitsluitend voor eigen gebruik. Hieronder wordt verstaan gebruik door Geautoriseerde gebruikers van Abonnee ten behoeve van de bedrijfsvoering van Abonnee.

6. De Abonnee stuurt voor de ingangsdatum de benodigde gegevens op om de Toepassing voor de Abonnee in te richten, zoals bedrijfslogo, bedrijfskleuren. Abonnee verleent hierbij Leverancier een gebruiksrecht om deze gegevens te gebruiken voor de inrichting van de Toepassing.
7. Na de Ingangsdatum stuurt Leverancier Abonnee de inloggegevens waarmee Abonnee toegang krijgt tot de Toepassing. Indien Abonnee de voor het gebruik van de Toepassing verschuldigde vergoeding niet tijdig betaalt, is Leverancier gerechtigd het Abonnement te zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel het gebruiksrecht op de Toepassing op te schorten en de toegang van Abonnee tot de Toepassing te blokkeren, totdat Abonnee de verschuldigde vergoeding heeft voldaan.
8. Abonnee is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens (bijvoorbeeld gebruikersnaam en wachtwoord) van de Geautoriseerde gebruikers. Abonnee is dan ook aansprakelijk voor al het gebruik dat via het account van (een van) haar Geautoriseerde gebruiker(s) van de Toepassing wordt gemaakt. Leverancier mag ervan uitgaan dat de Geautoriseerde gebruiker ook daadwerkelijk degene is die inlogt onder de gebruikersnaam van de Geautoriseerde gebruiker.
9. De Toepassing stelt automatische UBO-verklaringen op welke ter ondertekening en verificatie aan de klant kan worden voorgelegd. De, in de UBO-verklaring, genoemde UBO's zijn een voorstel. Dit voorstel is gemaakt op basis van de gegevens uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
10. De Toepassing kan alleen UBO-verklaringen opstellen voor organisaties met een Nederlands KvK-nummer.

Artikel 3. Algemene verplichtingen Abonnee

1. De natuurlijke persoon die namens Abonnee dit Abonnement sluit, garandeert dat die gerechtigd, dan wel gevolmachtigd is het Abonnement namens Abonnee aan te gaan.
2. Abonnee zal de Toepassing alleen gebruiken in de normale uitoefening van haar werkzaamheden en de in de Toepassing opgenomen informatie in generlei vorm buiten deze werkzaamheden opnieuw doen of laten circuleren, verveelvoudigen, verkopen of uitgeven.
3. Het is Abonnee niet toegestaan:
 - i. Tegoeden door te verkopen;
 - ii. de Toepassing te gebruiken voor andere doeleinden dan in deze Voorwaarden zijn omschreven, dan wel om de onderliggende programmatuur te kopiëren, bewerken, te decompileren, te deassembleren, (te trachten) de source code ervan te achterhalen, of op enig andere wijze verandering in de Toepassing aan te brengen, anders dan expliciet in deze Voorwaarden bepaald en tenzij en tot zover dat op grond van wettelijke bepalingen van dwingend recht zou zijn toegestaan;
 - iii. data op te halen of te raadplegen op een wijze die kan worden aangemerkt als herhaald en systematisch opvragen met als oogmerk de reconstructie van de gehele databank of een substantieel deel van de databank als bedoeld in de Databankwet ten behoeve van exploitatie door de Abonnee.
 - iv. de Toepassing in sublicentie te geven, te verhuren of in huurkoop te geven of anderszins aan een derde geheel of gedeeltelijk over te dragen of ter beschikking te stellen of beschikbaar of toegankelijk te maken;
 - v. wijzigingen aan te brengen in de Toepassing;
 - vi. de Toepassing te gebruiken ter promotie van, doorverwijzing naar, of verstrekking van onrechtmatig verkregen software, voor het begaan van en/of ter aanmoediging van het begaan van strafbare feiten door Abonnee, diens personeel of derden;
 - vii. bij het gebruik van de Toepassing te handelen in strijd met de goede zeden of openbare orde, of in strijd met algemeen erkende beginselen van het juiste en behoorlijke gebruik van het internet (zoals netiquette), of zich schuldig te maken aan hacking, het verspreiden van virussen, de juiste werking van de server van Leverancier te hinderen of belemmeren of om zich anderszins onbehoorlijk (ter beoordeling van Leverancier) of onrechtmatig te gedragen.
 - viii. Abonnee garandeert dat zij zich bij het gebruik van de Toepassing en de daaruit verkregen informatie houdt aan alle relevante Nederlandse en internationale wet- en regelgeving en Abonnee vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden ter zake.
4. Indien Abonnee zich niet houdt aan de voorschriften zoals in deze Voorwaarden bepaald, is Leverancier gerechtigd om onmiddellijk het gebruiksrecht op de Toepassing op te schorten en de toegang van Abonnee tot de Toepassing te blokkeren, onverminderd het recht het Abonnement te beëindigen zoals nader bepaald in artikel 6. Daarnaast is Abonnee volledig aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de voorschriften zoals in deze Voorwaarden bepaald.

5. Abonnee is bekend en akkoord met het feit dat Leverancier met verschillende soorten data werkt die afkomstig zijn van meerdere dataleveranciers.

Artikel 4. Notice- and-takedown

1. Indien Leverancier erop gewezen wordt of constateert dat het gebruik van de Toepassing strijd is met het Abonnement en de Voorwaarden, in het bijzonder artikel 3 lid 3, zal Leverancier Abonnee zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
2. Abonnee en/of de betreffende Geautoriseerde gebruiker(s) dienen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur een voldoende gemotiveerde reactie te geven, waarna Leverancier besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan Leverancier direct ingrijpen, bijvoorbeeld door bepaalde materialen te verwijderen of de toegang tot materialen of (een onderdeel van) de Toepassing te blokkeren, maar spant Leverancier zich in om Abonnee en/of de betreffende Geautoriseerde gebruiker(s) achteraf alsnog op de hoogte te stellen.
3. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Abonnee, Geautoriseerde gebruikers of derden als gevolg van het verwijderen van materialen of het blokkeren van de toegang tot materialen of (een onderdeel van) de Toepassing in het kader van de in dit artikel beschreven procedure.
4. Leverancier is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Abonnee en/of Geautoriseerde gebruikers af te geven aan een derde die klaagt dat de Abonnee en/of een Geautoriseerde gebruiker inbreuk maakt op diens rechten, mits aan de hiervoor geldende wettelijke en/of jurisprudentiële vereisten is voldaan.

Artikel 5 . Verplichtingen Leverancier

5. Leverancier levert kosteloos support ter ondersteuning van de Abonnee via telefoon en via de helpdesk tijdens kantooruren (van 9:00 tot 17:00 van maandag tot en met vrijdag, behoudens wettelijke feestdagen). Abonnee kan de helpdesk benaderen door een melding te sturen naar info@ubo-x.nl.
6. Er kunnen twee soorten meldingen geplaatst worden bij de helpdesk:
 - meldingen voor ondersteuning bij gebruik
 - meldingen om fouten te melden.
7. Bij een melding geeft Abonnee één van de hierna genoemde prioriteitscodes aan:
 - prioriteit 1: Het primaire proces in het bedrijf van Abonnee is ernstig verstoord, geen enkele Geautoriseerde - gebruiker kan verder werken en er zijn geen uitwijkmogelijkheden;
 - prioriteit 2: Het primaire proces is verstoord, meerdere Geautoriseerde gebruikers kunnen niet meer werken, maar hebben wel een uitwijkmogelijkheid óf een onderdeel van het primaire proces werkt niet maar de call vormt nog geen essentiële bedreiging voor de uitvoer van het primaire proces; of
 - prioriteit 3: Er is een verstoring, maar Geautoriseerde gebruikers kunnen wel verder werken in het primaire proces. Alle calls die buiten de verantwoordelijkheid van Leverancier liggen (bijvoorbeeld indien de fout niet is terug te voeren op de Toepassing) vallen buiten de ondersteuning van de helpdesk.
8. Leverancier spant zich in om de meldingen binnen de volgende periodes te verhelpen (eventueel door middel van een tijdelijke oplossing):
 - prioriteit 1: op werkdagen binnen 4 uur;
 - prioriteit 2: op werkdagen binnen 2 werkdagen;
 - prioriteit 3: op werkdagen binnen 7 werkdagen. Indien herstel op deze wijze niet mogelijk blijkt, zullen partijen bespreken op welke wijze de fout alsnog zo spoedig mogelijk kan worden verholpen.
9. Indien Leverancier een melding moet escaleren naar een andere partij (bijvoorbeeld een toeleverancier van de Toepassing), gelden de hiervoor genoemde hersteltijden niet. In dat geval zal Leverancier Abonnee op de hoogte houden van de voortgang en erop toezien dat de toeleverancier de fout zo snel mogelijk oplost.
10. Zodat Leverancier de hiervoor genoemde support services zo goed mogelijk kan verrichten, dient Abonnee aan de volgende voorwaarden te voldoen:
 - de Geautoriseerde gebruikers moeten voldoende zijn getraind in het gebruik van de Toepassing;
 - één Geautoriseerde gebruiker is aangewezen en gerechtigd om de helpdesk te raadplegen;
 - alle redelijke aanwijzingen van Leverancier met betrekking tot het gebruik van de Toepassing worden in acht genomen; en
 - de melding die gestuurd is naar info@ubo-x.nl is volledig en correct ingevuld.
11. Leverancier werkt met verschillende soorten data en toepassingen die afkomstig zijn van meerdere leveranciers. Hiervoor gelden de SLA's van de betreffende leveranciers.
12. Leverancier ontsluit haar services middels een professionele onafhankelijke hostingproviders. De hosting van Leverancier is uitgevoerd binnen Europa. De hostingprovider van Leverancier monitort hun servers.

De softwarebouwer beheert en update de servers. Leverancier hanteert service level agreements met haar softwarebouwer. Van data in beheer van Leverancier wordt dagelijks een back-up gemaakt op alle door de hostingprovider servers.

13. Performance is mede gebaseerd op de functie die wordt uitgevoerd en eventueel de dataprovider (indien data extern wordt betrokken).
14. Leverancier pleegt regelmatig onderhoud op de Toepassing. Gepland onderhoud vindt zoveel mogelijk plaats buiten kantooruren. Minimaal 1 week van tevoren wordt Abonnee ingelicht over onderhoud via een email. Regelmatig onderhoud dat niet van invloed is op de beschikbaarheid van de dienst wordt periodiek uitgevoerd. Hiervan wordt Abonnee niet op de hoogte gebracht, tenzij Abonnee hier mogelijkwerwijs consequenties van ondervinden.
15. Abonnee wordt middels e-mail ingelicht indien de Toepassing voor langere tijd niet beschikbaar is. Leverancier controleert continu de beschikbaarheid van al haar functies.
16. Leverancier voert regelmatig checks uit op al haar functies middels een actieve errorlogging. Dit is binnen kantoor tijden ingeregeld. Indien een van de servers niet beschikbaar is, wordt de softwarebouwer van Leverancier hier van op de hoogte gesteld. Leverancier stelt Abonnee middels e-mail direct op de hoogte van eventuele storingen. Indien Abonnee zelf een storing meldt, wordt uiterlijk binnen 24 uur binnen kantoor tijden inzage gegeven in de doorlooptijd van de storing.
17. De voorwaarden die in dit artikel worden gesteld wat betreft beschikbaarheid en onderhoud zijn niet van toepassing indien de Toepassing draait op de servers van Abonnee. Partijen zullen in dit geval aparte verdere afspraken maken over de beschikbaarheid en onderhoud van de Toepassing.

Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom (zoals onder meer, maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten) die rusten op de naam en logo's van Leverancier en de Toepassing berusten uitsluitend bij Leverancier en/of diens licentiegevers. Het Abonnement heeft geen overdracht van deze rechten tot gevolg. Met het Abonnement verwerft Abonnee enkel het in de Voorwaarden beschreven beperkte recht gebruik te maken van de Toepassing.
2. De Toepassing en de daarin opgenomen informatie mogen niet door Abonnee zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Leverancier worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt en/of anderszins worden geëxploiteerd, op welke wijze dan ook, zoals onder meer (maar uitdrukkelijk niet beperkt tot) door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem.
3. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Toepassing. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de Toepassing heeft beveiligd, is het Abonnee niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 7. Duur en beëindiging Abonnement

1. Het Abonnement vangt aan op de Ingangsdatum.
2. Het Abonnement wordt aangegaan voor de Termijn van 1 (één) jaar tenzij anders overeengekomen
3. Na afloop van de initieel overeengekomen Termijn, wordt het Abonnement telkens voor dezelfde Termijn en onder dezelfde Voorwaarden stilzwijgend verlengd, behoudens opzegging door een van beide partijen.
4. Elke partij kan het Abonnement opzeggen tegen het eind van de lopende termijn. Opzegging dient schriftelijk, dan wel per e-mail te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee (2) maanden.
5. Onverminderd de bevoegdheden die Leverancier op grond van de wet toekomen, onverminderd het overige bepaalde in deze Voorwaarden, en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, is Leverancier gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 1. Abonnee, ook na ingebrekestelling (indien vereist), enige verplichting uit het Abonnement niet, niet geheel of niet tijdig nakomt;
 2. Abonnee onder curatele wordt gesteld of onder curatele dreigt te worden gesteld;
 3. Abonnee faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of verkrijgt; en/of
 4. indien een gebeurtenis plaatsvindt of toestand intreedt die vergelijkbaar is met één van voornoemde gebeurtenissen of toestanden, waaronder ook wordt verstaan: de dreiging van de intreding van die omstandigheden.
6. Bij beëindiging van het Abonnement om welke reden om welke reden dan ook, vervalt het gebruiksrecht van Abonnee op de Toepassing en zal Abonnee ieder gebruik van de Toepassing onmiddellijk staken en

gestaakt houden. Alle vorderingen van Leverancier op Abonnee zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. Alle bepalingen uit het Abonnement die naar hun aard voortduren blijven onverminderd van kracht.

7. Ontbinding van het Abonnement op grond van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier is slechts geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke en deugdelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van ten minste veertien (14) dagen wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming.
8. In geval van ontbinding vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Leverancier reeds heeft geleverd en de daarmee samenhangende betalingsverplichting. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Leverancier ter uitvoering van het Abonnement reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
9. Indien het Abonnement eindigt, zal Leverancier alle data van Abonnee zo spoedig mogelijk verwijderen. Indien er geen afspraken zijn gemaakt tussen Leverancier en Abonnee, is Leverancier bij of na het einde van het Abonnement niet gehouden Abonnee bijstand te verlenen met het oog op een door Abonnee gewenste dataconversie of -migratie. Abonnee is er zelf verantwoordelijk voor de data voor het einde van het Abonnement veilig te stellen.

Artikel 8. Tegoeden, prijzen en facturering

1. Het Tegoed is ineens en per vooruitbetaling verschuldigd op grond van de door Leverancier geaccepteerde bestelling (als gespecificeerd in het Abonnement) van Abonnee, ongeacht of Abonnee alle Tegoeden daarna gebruikt.
2. Leverancier zal voor het door Abonnee verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Abonnee.
3. De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur.
4. Leverancier behoudt zich het recht voor om de werkzaamheden onder het Abonnement pas uit te voeren indien de factuur door Abonnee betaald is.
5. Indien Abonnee lopende de Termijn additionele Tegoeden wil bijbestellen anders dan het eerder gekochte aantal (bijvoorbeeld: Abonnee heeft voor €10.000 tegoed ingekocht en wil voor €15.000,- Tegoed bijbestellen), dient zij voor de additionele Tegoeden (in het voorbeeld: voor €15.000,-) een nieuw Abonnement te sluiten, op de wijze als in artikel 2 bepaald. Op dat aanvullende Abonnement zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing. Het eerste Abonnement (in het voorbeeld: voor €10.000 Tegoeden), eindigt, in afwijking van het bepaalde in artikel 6 aan het eind van de Termijn van rechtswege.
6. Gedurende de Termijn administreert Leverancier het verbruik van de Tegoeden door Abonnee. Gekochte, maar aan het eind van een Termijn niet verbruikte Tegoeden, komen te vervallen en kunnen (derhalve ook) niet meegenomen worden naar de volgende Termijn.
7. Voor een volgende Termijn wordt aan Abonnee automatisch dezelfde hoeveelheid Tegoeden in rekening gebracht als de Termijn daarvoor. Indien Abonnee voor een volgende Termijn een ander aantal Tegoeden wil, dient Abonnee dat dan telkens uiterlijk twee (2) maanden voor afloop van Termijn schriftelijk aan Leverancier op te geven.
8. Wanneer het grootste deel (standaard bij ongeveer 80%; percentage kan ook op maat worden ingesteld met de Abonnee) van de ingekochte Tegoeden is verbruikt, krijgt Abonnee automatisch een waarschuwing per e-mail. Wanneer de door Abonnee ingekochte Tegoeden zijn verbruikt, wordt de toegang tot het systeem geblokkeerd. Abonnee kan te allen tijde Tegoeden bijkopen als in dit artikel omschreven.
9. De prijs voor de Toepassing, staat, per afname eenheid, steeds vermeld op het Abonnement. Leverancier is gerechtigd de prijs van een afname eenheid van tijd tot tijd te herzien, ook gedurende een Termijn. Prijswijzigingen kunnen onder andere, maar niet uitsluitend worden doorgevoerd wegens inflatie. De prijswijzigingen gaan in één (1) maand na aankondiging ervan in een e-mail van Leverancier aan Abonnee. Nieuwe soorten van gebruik en support en de daarvoor geldende Tegoeden worden telkens per email of nieuwsbrief aan Abonnee gecommuniceerd.
10. Indien Abonnee niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf veertien (14) dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien Abonnee in verzuim verkeert, heeft dit de volgende consequenties:
 - i. Leverancier heeft het recht de uitvoering van het Abonnement op te schorten;
 - ii. over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd; en
 - iii. Abonnee is gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor incassobureaus deurwaarders, juristen en advocaten, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenden rente.

11. In geval de Abonnee aanpassingen op de Toepassing wil doorvoeren, is dat mogelijk. Leverancier maakt hiervoor een offerte. De kosten van deze wijziging komen geheel voor rekening voor de Abonnee. Leverancier zal Abonnee daarvoor separaat factureren. De rechten van de wijzigingen blijven eigendom van Leverancier.
12. In geval nieuwe versies en updates een aanvullende vergoeding vragen, zal (in afwijking van lid 6 van dit artikel) die aanvullende vergoeding direct vanaf opname van die versies en updates door Leverancier in de Toepassing door Abonnee verschuldigd zijn. Welke aanpassingen in de Toepassing noodzakelijk en gewenst zijn blijft uiteindelijk steeds ter beoordeling van Leverancier en/of de dataleveranciers. Bijvoorbeeld maar niet uitsluiten een koppeling met het UBO-register.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Abonnee is ervan op de hoogte dat Leverancier voor de uitvoering van het Abonnement mede afhankelijk is van de aanlevering van informatie door derden. Leverancier is daarom niet aansprakelijk jegens Abonnee voor door Abonnee geleden schade indien Leverancier het Abonnement al dan niet tijdelijk geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen als gevolg van problemen van welke aard dan ook in de aanlevering van informatie door voornoemde derden aan Leverancier.
2. Leverancier streeft ernaar dat de via de Toepassing beschikbaar gestelde data actueel, volledig en feitelijk juist is. Abonnee accepteert echter dat onjuistheden of onvolledigheden niet compleet uit te sluiten zijn en dat Leverancier voor dergelijke onjuistheden en/of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk is.
3. Indien Leverancier tekortschiet in de nakoming van één of meer van de verplichtingen uit het Abonnement zal Abonnee haar schriftelijk per aangetekende brief in gebreke stellen, waarbij zij aan Leverancier te allen tijde een redelijke hersteltermijn van ten minste twintig (20) werkdagen zal gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
4. Indien Leverancier na afloop van voornoemde hersteltermijn toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit dit Abonnement, of in geval van onrechtmatig handelen van Leverancier jegens Abonnee, is Leverancier enkel aansprakelijk jegens Abonnee voor de door Abonnee geleden directe schade behoudens opzet of grove schuld aan de kant van Leverancier. Onder directe schade wordt verstaan:
 - iv. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - v. redelijke en aantoonbare kosten die Abonnee heeft moeten maken om Leverancier er toe te manen het Abonnement (weer) deugdelijk na te komen;
 - vi. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - vii. redelijke en aantoonbare kosten die Abonnee heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
 - viii. redelijke en aantoonbare kosten die Abonnee heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan het Abonnement.
5. De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het bedrag dat onvoorwaardelijk uitgekeerd wordt door de verzekeraar van Leverancier. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot de hoogte van het bedrag van de meest recente factuur van Leverancier. Leverancier is verder nimmer gehouden tot nadeelsopheffing ex art. 6:230 BW.
6. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt bijvoorbeeld ,maar niet uitsluitend, begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van data en schade door bedrijfstagnatie.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Abonnee de schade uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking schriftelijk bij Leverancier meldt.
8. Abonnee vrijwaart Leverancier voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van het Abonnement en deze Voorwaarden door Abonnee.
9. Ingeval Leverancier diens prestaties die voortvloeien uit het Abonnement niet kan nakomen wegens overmacht, worden de prestaties van Leverancier opgeschort voor een termijn van twee weken. Indien de overmacht bij het verstrijken van die termijn voortduurt, kan ieder der partijen het Abonnement met onmiddellijke ingang aan de andere partij opzeggen. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Leverancier beschikbaar is, en waar de levering van de Toepassing van afhankelijk is, maar waarover Leverancier geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbinde kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van SIDN, en alle netwerken in het internet waar Leverancier geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of de Toepassing van Leverancier die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-

aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Leverancier, die Leverancier niet kon voorzien en waar Leverancier diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Abonnee het gebruik heeft voorgeschreven; onbeschikbaarheid van personeelsleden/gedetacheerden (door ziekte of anderszins); alle van buitenkomende oorzaken waar het bedrijf geen invloed op heeft; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

10. Wordt het Abonnement beëindigd als gevolg van overmacht aan de zijde van Leverancier, dan is Leverancier op geen enkele manier schadelijkt aan Abonnee.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie (zoals o.a. eventuele technische informatie, informatie over leveranciers, afnemers, gebruikers, software, programmatuur, guidelines, betalingsgegevens, informatie over bedrijfsprocessen, product-, prijs-, markt-, klant- en bedrijfsgegevens) die zij in het kader van het Abonnement van en/of over elkaar hebben verkregen, strikt geheim houden en niet gebruiken of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Indien het Abonnement eindigt, zal elke partij uit eigen beweging en voor zover mogelijk onverwijld aan de andere partij alle documenten, bestanden en andere informatie en informatiedragers die vertrouwelijke informatie bevatten, met inbegrip van kopieën daarvan, teruggeven, ongeacht of de inhoud van die informatiedragers door de betrokken partij of door een ander is vervaardigd. Voor zover vertrouwelijke informatie is opgeslagen in een computersysteem van de betrokken partij of is vastgelegd in een andere vorm die redelijkerwijs niet aan de andere partij kan worden gegeven, zal de betrokken partij de vertrouwelijke informatie vernietigen.
3. Partijen verplichten zich om alle personen die door hen worden ingezet bij de uitvoering van het Abonnement dezelfde verplichtingen op te leggen als in het eerste lid van dit artikel is opgenomen.

Artikel 11. Algemeen

1. Onder "schriftelijk" valt onder deze Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
2. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze vooraf, uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen Leverancier en Abonnee en gelden alleen voor het desbetreffende onderliggende Abonnement.
3. Wanneer door Leverancier gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Voorwaarden op enig punt nadrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Leverancier op strikte naleving van de Voorwaarden voor de toekomst of voor het overige onverlet. Ook indien Leverancier een of meer aan haar toekomende rechten uit deze Voorwaarden of het Abonnement gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Abonnee hieraan geen rechten ontleen.
4. Indien een (of meer) bepaling(en) van deze Voorwaarden nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins zijn rechtsgeldigheid verliest, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die – gelet op het doel en de strekking van deze Voorwaarden – zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.
5. Leverancier is te allen tijde gerechtigd de Voorwaarden aan te passen. Deze aangepaste Voorwaarden zullen dan van toepassing zijn wanneer een Abonnement wordt verlengd (onverlet het bepaalde over prijswijzigingen als bedoeld in artikel 8 lid 6 en 8). Indien Abonnee niet akkoord gaat met de gewijzigde Voorwaarden, kan Abonnee het Abonnement opzeggen op de wijze als in artikel 7 lid 4 beschreven. Leverancier zal de voorgenomen wijziging uiterlijk drie maanden voor afloop van de Termijn (schriftelijk, per e-mail of door vermelding op haar website) mededelen.
6. Abonnee is niet gerechtigd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier de rechten en verplichtingen uit het Abonnement aan derden over te dragen.
7. Leverancier is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het Abonnement aan derden over te dragen.
8. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Leverancier vormen volledig bewijs van stellingen van Leverancier en de door Leverancier ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Abonnee.
9. Voor het genereren van de Producten hergebruikt Leverancier ook informatie die is neergelegd in documenten berustend bij met een publieke taak belaste instellingen voor andere doeleinden dan het oorspronkelijke doel waarvoor de informatie is geproduceerd.

10. Op deze Voorwaarden, alsmede op het Abonnement is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
11. Alle geschillen die tussen partijen uit hoofde van of in verband met een Abonnement mochten ontstaan zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

2020

VERWERKERSOVEREENKOMST

Deze verwerkersovereenkomst is een bijlage bij het Abonnement tussen Online contracteren.nl B.V. (hierna: “Verwerker”) en Abonnee (hierna: “Verwerkingsverantwoordelijke”), Hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen”,

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Verwerker persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar werkzaamheden voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: “AVG”) met Verwerker een verwerkersovereenkomst dient overeen te komen voor het verwerken van de persoonsgegevens (hierna te noemen: “Verwerking”) van natuurlijke personen (hierna te noemen: “Betrokkene”), die in het kader van de door Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke (te) verrichte werkzaamheden worden verwerkt;
- Partijen in deze verwerkersovereenkomst (hierna te noemen: “Verwerkersovereenkomst”) hun – conform de AVG gemaakte – afspraken over de Verwerking door Verwerker wensen vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Onderwerp

- 1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de diensten, zoals vastgelegd in de gesloten overeenkomst van opdracht (abonnement) en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of met nadere uitdrukkelijke instemming worden bepaald. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.2 In afwijking van artikel 1.1 is Verwerker eveneens gerechtigd over te gaan tot Verwerking indien zij hiertoe ingevolge een wettelijk voorschrift verplicht is. In dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de Verwerking, in kennis van het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving zich tegen deze voorafgaande kennisgeving verzet.
- 1.3 De Verwerking door Verwerker geschiedt niet voor eigen doeleinden, maar te allen tijde ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke. Aanvullend heeft Verwerker het recht de persoonsgegevens te anonimiseren.
- 1.4 De details van de Verwerking – zoals de aard en het doel, het soort persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen – zijn omschreven in **bijlage 1**.

Artikel 2. Audits

- 2.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke register EDP-auditor die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst.
- 2.2 Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens en maximaal één keer per jaar.
- 2.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 2.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 2.5 De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 3. Betrokkenen

- 3.1 Verwerker draagt er zorg voor dat zij alle passende technische en organisatorische maatregelen treft om alle noodzakelijke redelijke bijstand te kunnen verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van haar plicht om te kunnen voldoen aan verzoeken in het kader van uitoefening van de rechten van Betrokkene(n), voortvloeiende uit hoofdstuk 3 van de AVG, zoals een verzoek tot informatie, rectificatie en/of wissen van persoonsgegevens.

- 3.2 Indien een Betrokkene zich met een verzoek zoals neergelegd in artikel 3.1 rechtstreeks wendt tot Verwerker, stelt Verwerker, alvorens op (het verzoek van) Betrokkene in te gaan, Verwerkingsverantwoordelijke hiervan schriftelijk op de hoogte.

Artikel 4. Geheimhouding

- 4.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht, zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 4.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 5. Datalek en beveiliging

- 5.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, die, waar passend, onder meer het volgende omvatten:
- versleuteling van persoonsgegevens in opslag;
 - het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te bevorderen;
 - het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
 - een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
- 5.2 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, maar uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur, op de hoogte van een datalek c.q. inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens van Betrokkene(n), zoals vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking/toegang tot de persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG. Verwerker zal zich inspannen in ieder geval de volgende informatie aan te leveren aan Verwerkingsverantwoordelijke:
- de aard van het datalek, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie;
 - de naam en de contactgegevens van het contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - de waarschijnlijke gevolgen van het datalek.
- 5.3 Indien er sprake is van een geval zoals genoemd in artikel 5.2, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voor zover redelijk en noodzakelijk assisteren bij het doen van een melding van een inbreuk, een en ander conform respectievelijk artikel 33 en 34 van de AVG. Verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor het doen van dergelijke meldingen.

Artikel 6. Subverwerkers

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker toestemming voor het inschakelen van derden in het kader van deze Verwerkersovereenkomst (hierna te noemen: "Subverwerkers"). Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke altijd informeren over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere Subverwerkers, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
- 6.2 Wanneer Verwerker in het kader van de Verwerking voor Verwerkingsverantwoordelijke een andere Subverwerker inschakelt, wordt aan deze Subverwerker middels een schriftelijke overeenkomst soortgelijke verplichtingen voor de Verwerking opgelegd als die in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.
- 6.3 Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze Subverwerkers en is bij fouten van deze Subverwerkers zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.
- 6.4 De volgende Subverwerkers worden ingeschakeld:
- Transip B.V. host UBO-X in Europa.

- Via Mandrill van Mailchimp worden de mails vanuit UBO-X verstuurd.
- Evidos B.V. verzorgt voor UBO-X de digitale handtekening en de verificatie via Idin.

Om haar dienstverlening aan te kunnen bieden wordt er gebruik gemaakt van de dienstverlening van de volgende partij, niet zijnde een (Sub-)verwerker van Verwerker:

- Company.info verzorgt de data voor UBO-X. Zij zijn hiervoor mede-afhankelijk van externe leveranciers zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Artikel 7. Duur

- 7.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur van het Abonnement en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 7.2 Het is Partijen uitdrukkelijk niet toegestaan om deze Verwerkersovereenkomst tussentijds ongeacht welke grond hieraan ten grondslag ligt te beëindigen.

Artikel 8. Kosten

- 8.1 Alle kosten die Verwerker dient te maken in het kader van (de Verwerking van) deze Verwerkersovereenkomst komen en blijven volledig voor rekening van Verwerker, tenzij Partijen voorafgaand aan de Verwerking schriftelijk afwijkende afspraken hebben gemaakt.

Artikel 9. Slotbepalingen

- 9.1 Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 9.2 Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.

Bijlage(n):

1. Details verwerking persoonsgegevens

BIJLAGE 1 BIJ DE VERWERKERSOVEREENKOMST

Details verwerking persoonsgegevens

Aard en doel verwerking persoonsgegevens	Persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de in de overeenkomst van opdracht vermelde dienstverlening.
Soort persoonsgegevens	Het gaat kort gezegd om persoonsgegevens in KvK-uittreksels en UBO-formulieren/verklaringen alsmede namen en e-mailadressen.
Categorieën betrokkenen	Met name klanten van Opdrachtgever en UBO's,